

 **Zorggenoot**

**Herstelt de balans
tussen mantelzorg
en werk.**



Mantelzorg en Werk

Mantelzorg in het nieuws

Ontspoorde mantelzorg

**Mantelzorgers overbelast,
'ouderenmishandeling ligt op de loer'**



Foto ter illustratie.

REPORTAGE

**De toch al overbelaste
mantelzorgers krijgen er door
de afgeschaalde zorg nog
meer taken bij**

Van het verstoppertje van post tot het vastbinden van
dementerende oudere: mantelzorg kan ontsporen in huiselijk geweld
of ouderenmishandeling
Daarvoor waarsch...

Menu | **nrc**

Analyse

**De mantelzorgers wil méér dan
mooie woorden**

Mantelzorg Mantelzorgers worden overladen met complimenten van politici. Maar politieke besluiten maken hun leven alleen maar zwaarder. Dat steekt.

Enzo van Steenberg | 26 mei 2019 | Leestijd 4 minuten



Mantelzorg en Goed werkgeverschap

45%

van alle medewerkers
verwacht binnen
afzienbare tijd
mantelzorg te verlenen

Tot **30%**

lager verloop ten
opzichte van het
landelijk gemiddelde

18%

van het verzuim
is mantelzorg-
gerelateerd

18%

van de mantelzorgers
meldt zich 2 weken of
langer ziek per jaar.
Duurt mantelzorg langer
dan 2 jaar? Dan stijgt
het langdurig verzuim
van 18% naar 25%. Bron:
SCP



Mantelzorgers lopen vast bij het regelen van zorg voor hun naaste. Dat is een uitdaging voor de hele organisatie.



Medewerkers

- hebben vragen en weten niet precies waar ze terecht kunnen;
- twijfelen om privé zaken, zoals mantelzorg, bespreekbaar te maken op het werk;
- hebben behoefte hun verhaal te delen met iemand die hen begrijpt;
- hebben het gevoel dat ze zowel thuis als op het werk tekortschieten.

→ Verzuimen vaker en/of gaan minder werken



Leidinggevenden

- zijn niet (helemaal) op de hoogte van de bestaande mogelijkheden;
- voelen zich vaak onzeker over het aangaan van een gesprek over werk en mantelzorg.

→ Krijgen te maken met mentale en fysieke afwezigheid van medewerkers



HR

- maakt zich zorgen om -verborgen- verzuim vanwege mantelzorg;
- ervaart dat medewerkers minder gaan werken of dat zij ontslag nemen in verband met de moeilijk te combineren zorgtaken;
- zoekt arbeidsvoorwaarden om zich mee te kunnen onderscheiden.

→ Zoekt invulling voor het zijn van een goede werkgever



Wij bieden meer vitaliteit door de balans tussen werk en mantelzorg voor medewerkers te herstellen



Medewerkers

- vinden een luisterend oor en krijgen direct praktische hulp en informatie bij zorg voor een naaste;
- ervaren een verlaging van de belasting die ontstaat door de combinatie van werk en mantelzorg.



Leidinggevenden

- krijgen hulp bij het begrijpen en bespreekbaar maken van mantelzorg;
- ontvangen suggesties voor concrete oplossingen om medewerkers aan te bieden.



HR

- krijgt inzicht in cijfers rondom mantelzorg binnen de organisatie;
- zorgt voor een concrete invulling van goed werkgeverschap;
- heeft meer aandacht voor verzuim en verloop onder medewerkers.

Een verlichting van het takenpakket



Hoe doen wij dit?



Medewerkers

- mogen onbeperkt bellen met de Zorggenoot Hulplijn;
- worden ontlast; wij nemen praktische zaken uit handen;
- ervaren een luisterend oor bij onze ervaren mantelzorgmakelaars.



Leidinggevenden

- krijgen diverse tools en een workshop aangereikt;
- mogen ook bellen met de Zorggenoot Hulplijn als zij vragen hebben over of voor mantelzorgende werknemers.



HR

- ontvangt per kwartaal een duidelijk overzicht van de resultaten:
 - Nul-effectmetingen;
 - Klanttevredenheidsscores;
- heeft alles geregeld voor één vast tarief.



Hoe ziet dit eruit?



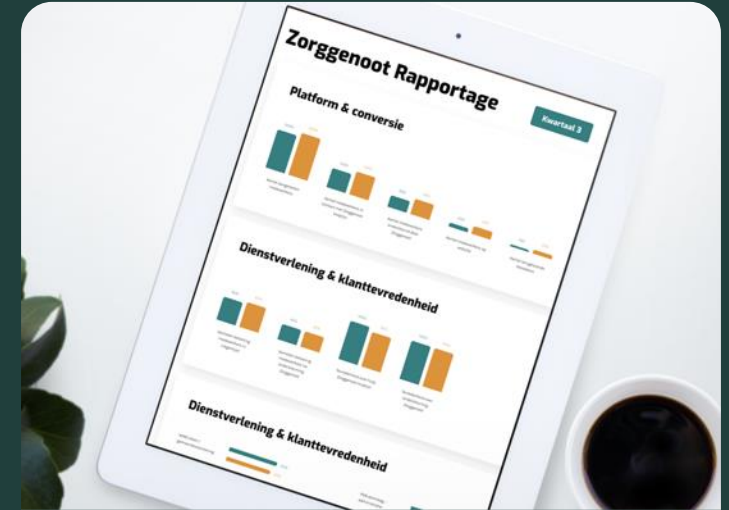
Zorggenoot Hulplijn

Medewerkers kunnen met hun vragen over mantelzorg terecht bij onze hulplijn. De Zorggenoot hulplijn wordt gewaardeerd met een 9,2!



Zorggenoot Workshop

Voor leidinggevenden hebben we een (digitale) workshop ontwikkeld. Hier krijgen zij diverse handvatten aangereikt, om direct mee aan de slag te gaan.



Zorggenoot Rapportage

Per kwartaal brengen we verslag uit van alle activiteiten. Dit gebeurt volledig anoniem en biedt veel relevante inzichten voor de organisatie.



Wat levert Zorggenoot de organisatie op?



Medewerkers

- Bewustwording van de hulp die je als mantelzorger kunt krijgen.
- Meer vitaliteit.
- Meer loyaliteit en betrokkenheid.
- Meer plezier in het werk.
- Hogere tevredenheid.



Leidinggevenden

- Betere bewustwording van verzuim onder werknemers.
- Groter begrip voor persoonlijke situaties werknemers.



HR

- Behoud van medewerkers en hun kennis en ervaring.
- Minder verzuim- en vervangingskosten.
- Positieve impact op SDG 3*.

*sustainable development goal



Veel gestelde vragen aan de Zorggenoot hulplijn

Kan ik betaald krijgen voor de zorg voor mijn moeder?

Betaald worden als mantelzorger is in bepaalde gevallen mogelijk, maar lang niet altijd. Dit hangt af van het soort zorg en van de ernst van de situatie bij degene voor wie wordt gezorgd. Er komt veel bij kijken dus helpen we graag hiervoor een aanvraag te doen.

Ik zorg voor mijn moeder, maar wil een weekje op vakantie, wie zorgt dan voor haar?

Vervangende mantelzorg is mogelijk. Omdat je hiervoor in sommige gevallen bij je verzekering aanklopt en in sommige gevallen bij je gemeente moet zijn, denken we graag mee over de verschillende mogelijkheden.

Mijn vader kan eigenlijk niet meer alleen thuis wonen, kan hij verhuizen naar een zorginstelling?

Het is in de meeste gevallen nodig een passende indicatie te krijgen en dan is het ook nog zoeken naar een fijne plek. We helpen je door het oerwoud van afkortingen en denken met je mee.

Ik zit er doorheen, de combinatie van werk en de zorg voor mijn dochter is te veel!

Het combineren van werk en zorg kan ontzettend zwaar zijn, omdat je niemand te kort wilt doen. Onze medewerkers snappen dat. We zoeken samen met je naar een oplossing waardoor je weer lucht krijgt.



Direct aan de slag!




Nationale-Nederlanden biedt werkgevers de mogelijkheid om medewerkers bij hun taak als mantelzorger te ondersteunen. Met behulp van Zorggenoot. Ook als de medewerker niet collectief verzekerd is.

Zo werkt het:

Laat werknemers kennismaken met Zorggenoot via zorggenoot.nl/nnzorg

Fijn om te weten: tot en met 31 december 2023 maken werkgevers én werknemers kosteloos gebruik van Zorggenoot.

De voordelen van Zorggenoot:

-  Zorggenoot ondersteunt de mantelzorger vanaf het begin. Op deze manier komt er balans tussen werk en mantelzorg en wordt verzuim voorkomen.
-  Zorggenoot geeft de mantelzorger informatie, helpt bij het regelwerk en de lastige gesprekken met instanties.
-  Zorggenoot is er óók voor de leidinggevenden met workshops en tools.



Maak kosteloos gebruik van Zorggenoot tot en met 31 december 2023!

